

**הנדון: מכרז פומבי מס' 1/23 לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק פיזיות – מסמך הבהרות מס' 3**

בהתאם לסעיף 5 למסמכי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), ובהמשך למסמכי הבהרות מס' 1 ומסמך הבהרות מס' 2, מתכבד המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליו.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה לכם במסמכי המכרז.

להלן מובאות שאלות שהופנו למשרד והתשובות להן:

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
1.	נספחים למכרז פרק - 1מבוא, נספחים וכתורות נספח ה', סעיף 5.17 שונות, ס.ק 5.17.4, עמוד 14 וסעיף 20 – איסור הסבת הסכם, ס.ק, 20.1 עמוד 35 מענה לשאלות הבהרה מס"ד 149	בתשובתכם לשאלה הבהרה זו, ציינתם כי "בהתאם לסעיף 20.1 מדיניות המשרד היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, בפרט כאשר היקף העבודה המבוקש להעביר הינו גדול. יצוין כי ככל שהבקשה מתייחסת ל שירותי עזר בהקשר להכנת מסמך עיצוב, מסמך בדיקות, תיעוד וניהול תכנית העבודה, הדברים יבחנו בהתאם לפירוט המלא בבקשת נותן השירותים אשר לחלקו של קבלן המשנה." – אנו מבקשים שתתנו את דעתם שוב למתן מענה יותר ספציפי שכן, ההיערכות מצידנו למתן המענה למכרז כרוכה במשאבים רבים ותלויה גם בתשובתכם לסעיף זה. לא ייתכן שאנו נגבש מענה מכובד ומסודר שכולל ומתחשב בשימוש בקבלני משנה רק כדי שהנושא "ייבחן" בדיעבד.	כאמור בסעיף 5.17.4 להסכם ההתקשרות, על מנת להעסיק קבלן משנה לאספקת שירותים נדרש לקבל אישור מראש ובכתב מהמשרד. בשאלה שהוצגה אין מספיק פרטים על מנת לתת תשובה כבר בשלב הזה. נציין כי לצורך קבלת ההחלטה של המשרד, הוא יבחן בין היתר את החלק של העבודה אותה מבוקש להעביר לקבלן משנה מתוך כלל השירותים, מספר קבלני משנה בהם נעשה שימוש, האם מדובר בליבת השירותים וכיו"ב. הנטייה של המשרד תהא להתנגד להעסקת קבלן משנה ככל שמדובר בשירותים שהם בליבה של המכרז כגון הנפקת התעודות עצמן, ככל שמדובר בהיקף עבודה משמעותי וככל שמבוקש להשתמש במספר קבלני משנה. לגבי הקמת מערכת המידע ותפעול שוטף שלה, ככל שהדברים עולים בקנה אחד עם האמור לעיל ועם האמור במכרז ובהסכם ההתקשרות, ניתן יהיה לבחון העסקת קבלן משנה אך צריך יהיה לבחון את הפרטים הספציפיים כדי להבטיח שמירה על זכויות המשרד והתחייבויות נותן השירותים כגון בנושאים של הגנה על הפרטיות ואבטחת המידע. אין ללמוד מתשובה זו כי ניתן אישור להעסקת קבלן משנה והדברים יבחנו כאמור ביחס לבקשה ספציפית שיגיש זוכה, ככל שיגיש, ויוכרעו לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
2.	סעיף 5 במסמכי המכרז, ס.ק. 5.1 - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.	אנו מודים על כך שנעניתם לדחות את מועד ההגשה, אך מבקשים כי תשקלו שוב דחייה של מועד ההגשה ל-45 יום מתאריך פרסום המענה האחרון להבהרות.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
3.	כללי	לגוף ממשלתי ציבורי קיימת חובה לנהוג בתום לב רב יותר מאשר גוף שאיננו ציבורי, לכן לא ברור לנו המשפט שמופיע בסעיפים 1 עד 25 בתשובות לשאלות ההבהרה "השאלה אינה ברורה ביחס להפניה". אם כך הדבר, אנו עומדים לרשותכם להבהיר את כל מה שלא ברור בשאלות ההבהרה שנשאלתם.	מראה המקום בשאלות אלה התייחס באופן כללי ל"מסמכי המכרז" ללא פירוט ביחס למסמך אליו מפנה השאלה. על אף האמור, נעשה ניסיון לאתר את מקור השאלה ותשובה ניתנה בהתאם. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
4.	כללי	הגשת המכרז דורשת מענה מקצועי מפורט ונרחב הדורש עיון ממושך ועבודת הכנה רבה, בנוסף לכך שביולי ישנם עובדים בחופשות, ולכן נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז לפחות ל-01.08.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
5.	כללי הבהרות 1-25	ההתייחסות בשאלות אינה ברורה. אם השאלה אינה ברורה ביחס להפניה נשמח לתת לכם פירוט מדויק של ההפניה, למרות שלפי התשובות שלכם ההפניה הייתה ברורה וחזרתם על אותו סעיף באותם מסמכים. איך ניתן להתייחס ברצינות לתשובות שנאמר בהן שאין בהירות ביחס לאיזה סעיף הן עונות?	ר' תשובה לשאלה 3 לעיל.
6.	הבהרה 1	כוונת השאלה הייתה שונה : בדרך כלל עם שינוי שם המשרד הממונה, יש צורך גם לשנות את הלוגו על גבי החומרים המודפסים (כרטיסים/מעטפות וכד') מהלוגו הקיים ללוגו החדש על שם המשרד החדש. לכן, נבקש לוודא כי השינוי העיצובי יהיה רק לאחר סיום מלאי הגלמים המודפסים מראש (כרטיסים ומעטפות) במחסני הספק עם הלוגו הישן.	בשורה ט' לטבלה שבסעיף 16.2.1 למכרז, קיימת התייחסות פרטנית לנושא אלמנטים המוטבעים או מודפסים בשלב טרום הדפסה, וניתן טווח זמן של 45 ימי עבודה עד למימוש השינוי, בעוד במקרים ה"רגילים" הטווח עומד על 15 ימי עבודה בלבד. כמו כן, נוספה האפשרות בסעיף 16.3 למכרז להאריך את המועדים הקבועים הבטבלה בשל עלות כלכלית משמעותית שתחול על נותן השירותים עקב השינוי. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
7.	הבהרה 1	אנא אשרו תשלום בסך 540 ₪ לשינוי הגרפי הנדרש עם שינוי הלוגו בכרטיס ובמעטפה.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
8.	הבהרה 1	במידה ויידרש שינוי לוגו במכתבים הנלווים עקב שינוי הלוגו אנא אשרו כי הדבר יתבצע בתשלום מלא עבור העבודה.	שינוי לוגי משרד במכתבים נלווים לא יזכה בתשלום נוסף.
9.	הבהרה 6	אנא אשרו כי כל שינוי יהיה <b>לאחר סיום מלאי</b> הגלמים המיוצרים במחסני הספק, ללא קשר ללוח הזמנים.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
10.	הבהרה 10	טווח ימי העבודה הנדרש לביצוע תוך 3 או 4 ימים הינו קצר במידה והקובץ יכיל מספר רב של רשומות.	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן :

מס"ד	סעיף / מראה מקום	שאלה / הערה	תשובה / מענה
		אנא הגדילו את הטווח הנדרש ל-10 ימי עבודה.	<p>בטבלה שבסעיף 16.1 למכרז, שורה ג', עמודה "לוח הזמנים", בסיפא, יבוא:</p> <p>"במקרה בו המידע שהתקבל מהמשרד יכלול מעל 15,000 רשומות, משלוח התעודות יעשה בתוך שבעה (7) ימי עבודה לאחר קבלת המידע הנדרש להנפקה על ידי המשרד".</p> <p>בטבלה שבסעיף 5.9 להסכם ההתקשרות, שורה ג' עמודה "לוח זמנים", בסיפא יבוא:</p> <p>"במקרה בו המידע שהתקבל מהמשרד יכלול מעל 15,000 רשומות, משלוח התעודות יעשה בתוך שבעה (7) ימי עבודה לאחר קבלת המידע הנדרש להנפקה על ידי המשרד".</p> <p>לנספח "תהליכי עבודה תפעוליים", לאחר סעיף 3.2.3.6 יתווסף:</p> <p>"3.2.3.7 במקרה בו המידע שהתקבל מהמשרד יכלול מעל 15,000 רשומות, משלוח התעודות יעשה בתוך שבעה (7) ימי עבודה לאחר קבלת המידע הנדרש להנפקה על ידי המשרד"</p>
.11	הבהרה 10	אנא שנו את מספר ימי העבודה הנדרשים מעת הקבלה ועד ההדפסה לפי מספר הרשומות בקובץ כדלהלן: קובץ עד 3000 רשומות – תוך 4 ימי עבודה 3000 עד 10000 רשומות – תוך 10 ימי עבודה 10000 עד 15000 רשומות – תוך 15 ימי עבודה 15000 עד 30000 – תוך 24 ימי עבודה	ר' תשובה לשאלה 10 לעיל.
.12	הבהרה 13	אנא אשרו כי ידוע לכם שגם בכמות של 1000 אין מחיר מיוחד לדואר ישראל (למעטפה הנושאת חוברת זכויות) והמחיר יהיה לפי תעריף דואר בודד.	<p>בהתאם למחירי דואר ישראל קיימות הטבות והנחות למשלוחי דואר של מעל 1000 דברי דואר.</p> <p><a href="https://israelpost.co.il/%D7%93%D7%95%D7%90%D7%A8-%D7%91%D7%90%D7%A8%D7%A5/%D7%9E%D7%A9%D7%9C%D7%95%D7%97-%D7%9E%D7%A8%D7%95%D7%9B%D7%96-%D7%A9%D7%9C-%D7%93%D7%91%D7%A8%D7%99-%D7%93%D7%95%D7%90%D7%A8-%D7%91%D7%9B%D7%9E%D7%95%D7%99%D7%95%D7%AA-%D7%92%D7%93%D7%95%D7%9C%D7%9C">https://israelpost.co.il/%D7%93%D7%95%D7%90%D7%A8-%D7%91%D7%90%D7%A8%D7%A5/%D7%9E%D7%A9%D7%9C%D7%95%D7%97-%D7%9E%D7%A8%D7%95%D7%9B%D7%96-%D7%A9%D7%9C-%D7%93%D7%91%D7%A8%D7%99-%D7%93%D7%95%D7%90%D7%A8-%D7%91%D7%9B%D7%9E%D7%95%D7%99%D7%95%D7%AA-%D7%92%D7%93%D7%95%D7%9C%D7%9C</a></p>

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			<p><a href="#">95%D7%AA-/%D7%91%D7%90%D7%A8%D7%A5</a></p> <p>אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.</p>
13.	הבהרה 22	<p>נבקש שתשקלו שוב את היחס בין האיכות למחיר.</p> <p>נבקש לשנות ליחס יותר מידתי ביחס לאיכות העבודה הנדרשת, לפחות 50/50.</p>	<p>אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.</p>
14.	הבהרה 23	<p>בהתאם לתשובתכם לשאלות והבהנה כי מטרת מסמך העיצוב שיוגש בשלב ההצעה הינה לוודא כי הספק מבין את משמעות ההליכים הנדרשים ממנו במסגרת המכרז, נבקש לבטל את הצורך בהגשת תוכנית גאנט כולל התייחסות לנתיב הקריטי שאינה רלוונטית ואינה מהותית להבנת הדרישות.</p>	<p>נבקש להבהיר פעם נוספת: לא קיימת דרישה להגיש מסמך עיצוב כמפורט בסעיף 2.4.1 למפרט הטכני בשלב ההצעה למכרז. בשלב הגשת ההצעה למכרז נדרש רק להגיש את המחשת מסכי המערכת המוצעת לצורך הערכת איכות ההצעה והתאמתה לדרישות.</p> <p>הספק הזוכה בלבד יידרש להכין מסמך עיצוב. הגשת תוכנית הגאנט בשלב ההצעה נועדה לבחון ולהעריך את יכולות המציע בנושא ניהול פרויקט ושימוש בכלי ניהול פרויקט לתכנן את העבודה.</p> <p>אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.</p>
15.	הבהרה 24	<p>להבנתנו, מטרת סעיף הניסיון היא לוודא כי הספק מסוגל לעמוד בפרויקטים ארוכי טווח הכוללים הנפקה רבת כמות באיכות טובה ולכן ניתן לוותר על גיוון הפרויקטים ולאפשר לספק להציג גם פרויקטים מתמשכים על פני מספר שנים לטובת עמידה בניסיון הנדרש בסעיף 40 למכרז. אנא אשרו שניתן להציג גם פרויקטים מתמשכים על פני מספר שנים.</p>	<p><u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u></p> <p>בטבלה שבסעיף 40 למכרז, שורה ראשונה, עמודת "פירוט אמת מידה", לאחר המילים: "ניקוד ינתן החל מהפרויקט השלישי שיוצג" יבוא:</p> <p>"לחילופין –</p> <p>ניסיון בחמש השנים האחרונות עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בביצוע פרויקטים בתחום הנפקת תעודות על גבי כרטיסים פלסטיים עם פס מגנטי ו/או שבב אלקטרוני לרבות הפצתן במשלוח בדואר <b>שמשכם</b> עולה על שנתיים, כאשר בכל שנת פעילות מונפקות לפחות 120,000 תעודות. מובהר כי הניקוד ינתן רק עבור כל שנה נוספת מעבר לשנתיים הראשונות.</p> <p>מובהר כי לא ינתן ניקוד הן ביחס להיקף פרויקטים כאמור ברישא של אמת מידה זו, והן עבור משך הפרויקטים כאמור בסיפא של אמת מידה זו, ומתן הניקוד יהיה לפי התחום הגבוה מבין השניים."</p> <p>בטבלה שבסעיף 40 למכרז, שורה ראשונה, עמודת "משקל בנקודות" לאחר "פרויקטים" יבוא:</p> <p>לחילופין –</p> <p>עבור כל שנה מעבר לשנתי שנות ההתקשרות הראשונות בכל פרויקט – 3 נקודות.</p>

מס"ד	סעיף/ מראה מקום	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			<p>בטבלה שבסעיף 8א לנספח ב' למכרז, נספח ב'1 להסכם ההתקשרות</p> <p>- עמודה "מספר התעודות עם פס מגנטי ו/או שבב אלקטרוני שהונפקו במסגרת ההתקשרות (יש לציין תאריכי הנפקה ון מספר תעודות" – תמחק.</p> <p>- במקום המילים "מספר התעודות עם פס מגנטי ו/או שבב אלקטרוני שהונפקו בשנה אחת במסגרת ההתקשרות (יש לציין תאריכי הנפקה ומספר התעודות" יבוא "פירוט מספר התעודות עם פס מגנטי ו/או שבב אלקטרוני שהונפקו במסגרת ההתקשרות, בכל אחת משנות ההתקשרות (לכל שנה יש לציין תאריכי הנפקה ומספר תעודות).</p>
16.	הבהרה 26	<p>ההפניה שלכם מראה בבירור שניתן לבצע משלוח דואר רשום מהיר אך ורק לדברי דואר במשקל של עד 50 גרם. לפיכך משלוח זה אינו רלוונטי במקרה של מכתב הכולל חוברת זכויות. נבקש למחוק את המילה "מהיר" מהגדרת הדואר הרשום.</p>	<p><u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u></p> <p>בסעיף 2.25 למכרז תמחק המילה "מהיר"</p> <p>בסעיף 1.9.19 להסכם ההתקשרות תמחק המילה "מהיר".</p>
17.	הבהרה 54	<p>העובדות הן שדואר רשום לא מגיע תוך 3 ימים ולפיכך לא ניתן להגדיר את הטווח הזה למועד קבלה מוחלט. אנא הגדילו את הטווח ל-10 ימי עבודה לפחות.</p>	<p><u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u></p> <p>בסעיף 22.4 להסכם ההתקשרות, במקום המילים: "3 ימים" יבוא "7 ימי עבודה"</p>
18.	הבהרה 62	<p>היות וכל נושא נקודות המסירה אינו קיים וכרגע המשרד לא יודע לתת תשובות לגבי אופן הפעילות, נבקש כי לכשהשירות יהיה רלוונטי הספק יעביר תמחור נפרד מתאים לביצוע.</p>	<p>אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.</p>
19.	הבהרה 64	<p>אנא שנו את מספר ימי העבודה הנדרשים מעת הקבלה ועד ההדפסה לפי מספר הרשומות בקובץ כדלהלן:</p> <p>קובץ עד 3000 רשומות – תוך 4 ימי עבודה</p> <p>3000 עד 10000 רשומות – תוך 10 ימי עבודה</p> <p>10000 עד 15000 רשומות – תוך 15 ימי עבודה</p> <p>15000 עד 30000 – תוך 24 ימי עבודה</p>	<p>ר' תשובה לשאלה 11 לעיל.</p>
20.	הבהרה 65	<p>אנא אשרו כי ידוע לכם שגם בכמות של 1000 אין מחיר מיוחד לדואר ישראל (למעטפה הנושאת חוברת זכויות) והמחיר יהיה לפי תעריף דואר בודד.</p>	<p>ר' תשובה לשאלה 12 לעיל.</p>
21.	הבהרה 66	<p>היות וכל נושא נקודות המסירה אינו קיים וכרגע המשרד לא יודע לתת תשובות לגבי אופן הפעילות,</p>	<p>ר' תשובה לשאלה 18 לעיל.</p>

מס' ד	סעיף / מראה מקום	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		נבקש כי לכשהשירות יהיה רלוונטי הספק יעביר תמחור מתאים לביצוע.	
22.	הבהרה 67	הדפסת פרטים משתנים הינה תהליך נפרד מהדפסת הגרפיקה הקבועה המודפסת בכרטיס כחלק מתהליך ייצור הכרטיס. ולכן, הדפסת פרטים משתנים בגב הכרטיס בנוסף לפרטים המשתנים בחזית דורשת "מעבר" נוסף של סרט ההדפסה ("דיו" של מדפסת הכרטיסים מעבר ל"מעבר" הדיו בחזית הכרטיס) וצריך לתמחרו בנפרד. אנא אשרו את התשלום הנוסף במידה ותידרש הדפסת פרטים משתנים בצבע שחור בגב הכרטיס.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
23.	הבהרה 67	לתשומת ליבכם, הדפסת פרטים משתנים בגב הכרטיס תדרוש "מעבר" כפול של הכרטיס במדפסת הכרטיסים (לטובת הדפסת חזית וגב) ולכן זמן ההדפסה יתארך עבור כל כרטיס ועבור הספק ההדפסה הכללי.	ר' תשובה לשאלה 22 לעיל.
24.	הבהרה 85	אנא העבירו דוגמה לנוסח הביטוח על מנת להיערך בהתאם.	כאמור במענה לשאלה 85 במסמך הבהרות מס' 2 מיום 14.6.2023, לארח היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה - דוגמת אישור ביטוח תועבר למציע הזוכה טרם החתימה על הסכם ההתקשרות.
25.	הבהרה 85	נא הגדילו את טווח הימים הנדרשים להגשת אישור קיום ביטוחים מרגע ההודעה על הזכייה לחודש.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא לסעיף 48.3 ו-50.1 להסכם ההתקשרות – אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
26.	הסכם התקשרות סעיף 4.2	אנא הגדירו את שעות העבודה למענה טלפוני 08:30-16:00	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
27.	הסכם התקשרות סעיף 6.14	נא למחוק את המילים "וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון" שאינן רלוונטיות לשירותים נשואי המכרז והם חסויים מפני גורמים שאינם מס ההכנסה ומשרד האוצר (החברה אינה חברה ציבורית).	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
28.	הסכם התקשרות סעיף 6.14	אנא פרטו מהם המאמצים שיעשו על ידי המשרד למניעת זליגת המידע.	המשרד עומד בתקן ISO 27001 לאבטחת מידע וכחלק ממדיניות אבטחת המידע נדרש למניעת זליגת מידע בכלל ומידע רגיש בפרט. כן, המשרד נוקט באמצעים טכנולוגיים ותהליכיים לשם השגת מטרה זו.
29.	הסכם התקשרות סעיף 7.7	נבקש להצמיד את כל מחיר המשלוחים בדואר (סעיפים 7.1.2.1+7.1.2.2+7.1.3) למחירון דואר ישראל.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u>

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			<p>בסעיף 7.7.1.7 להסכם ההתקשרות ימחקו המילים "מדד המילים לצרכן... לסטטיסטיקה", ובמקומם יבוא:</p> <p>"ביחס לרכיבים האמורים בסעיפים – 7.1.2-7.1.4- מדד המחירים שירותי דואר (12120); ביחס לרכיבים האמורים בסעיפים 7.1.1-7.1.5, 7.1.8- מדד המחירים לצרכן – כללי בהתאם לפרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה"</p>
30.	עמוד 57 נספח י"א נוסח ערבות ביצוע	אנא אשרו כי הנוסח בנספח רלוונטי גם לערבות ההגשה. אם לא, אנא שלחו נוסח רלוונטי לערבות ההגשה.	<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</p> <p>נספח י"א למכרז יתוקן כך שבראש העמוד, מצד שמאל, במקום המילה "ביצוע" יבוא: "הצעה"</p>
31.	כללי	על מנת להגיש הצעה מיטבית, נבקש לקבל הארכה במועד הגשת במכרז	ר' תשובה לשאלה 2 לעיל.
32.	עמ' 20 סעיף 23.7 למכרז	נבקש לוודא כי רק מנהל יחתום על טופס התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
33.	עמ' 22 סעיפים 28.1.7 ; 28.1.8 למכרז	נבקש לקבל מפרט ואפיון מערכת המידע	האפיון של מערכת המידע הנדרשת מופיע במפרט הטכני ובמסמכי המכרז עליהם נדרשים המציעים לענות.
34.	עמ' 31 סעיף 41 תת סעיפים ח' + ט' למכרז	על מנת לתמחר את המערכת, נבקש מפרט ואפיון מדויק	ר' תשובה לשאלה 33 לעיל.
35.	עמ' 16 סעיף 6.8 להסכם ההתקשרות	בהמשך להתייעצות רואה חשבון מטעמנו – ספרי הנהלת החשבונות שייכים לתאגיד בלבד. ואין שום חובה בחוק שחלה על התאגיד לאפשר ללקוחות שלו לעיין בספריו. אם כי יכול התאגיד מרצונו החופשי מהסיבות שלו לאפשר ללקוח שלו לעיין בספריו	השאלה אינה ברורה. אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	עמ' 17 סעיף 6.9 להסכם ההתקשרות	בהמשך להתייעצות רואה חשבון מטעמנו – רואה החשבון אינו משתף בוודאי לא את הלקוחות של התאגיד בשום מידע. ככל שהלקוח רוצה מידע הוא יבקש ישירות מהתאגיד, והתאגיד יספק או שלא יספק את המידע על פי שיקול דעתו	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז, יצוין כי בהתאם לסעיף, ביצוע הפניה נעשית לאחר תיאום עם נותן השירותים.
37.	עמ' 17 סעיף 6.13 להסכם ההתקשרות	לא נוכל לאפשר גישה מרחוק למערכות הארגון על מנת לא להגדיל את הסיכון לגישה לא מורשית למידע של הארגון.	דרישה זו הינה מהותית לשם מעקב ובקרה על טיב עבודת נותן השירותים. ככל הנדרש, עובדי המשרד אשר יקבלו גישה למערכות נותן השירותים יוגדרו טרם תחילת מתן השירותים.
38.	עמ' 20 סעיף 7.7 להסכם ההתקשרות	בסעיף זה רשום כי לא תהא הצמדה. מהמכרז לא ניתן להבין.	קיימת הצמדה בהתאם לנוסח הסעיף. הובהר כי לא תהיה הצמדה באופן אחר למעט באופן הקבוע

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		האם קיימת הצמדה או לא?	בסעיף 7.7 להסכם ההתקשרות, במקום המילים: "למדד המחירים לצרכן או לכל מדד אחר" יבוא: "לכל מדד" כמו כן, ר' תשובה לשאלה 29 לעיל.
39.	כללי – מפרט טכני	נבקש לקבל מפרט מדויק למערכת המידע	ר' תשובה לשאלה 33 לעיל.
40.	עמ' 5 סעיף 2.4 למפרט הטכני	"המציע נדרש לתכנן ולהציג מסכי משתמש". בסעיף 2.3 מפורט כי הפתרון של המציע צריך לכלול מערכת פנימית S1 וממשקים בין המערכת הפנימית למערכות המשרד S2. אין אפוא רלוונטיות למסכי משתמש לא במערכת פנימית ולא בממשקים הנ"ל. אנא מחקו את סעיף 2.4 או פרטו באילו מסכי משתמש מדובר ומה הדרישות הטכניות ממסכים אלה.	הדרישה היא להציג את מסכי המערכת התפעולית שבהם ייעשה נותן השירותים שימוש. המשתמשים הם המשתמשים הפנימיים של נותן השירותים. המטרה היא שהמציע יציג את המערכת הפנימית שבה ייעשה שימוש לצורך מתן השירותים ככל שיבחר כזוכה.
41.	עמ' 8 סעיף 2.12.4.1 למפרט הטכני	"נותן השירותים יחשוף ממשק (API)" האם כאשר נכתב "יחשוף ממשק" הכוונה היא לממשק יוצא בלבד או גם להעמדת מערכת אליה יהיו פניות כלשהן מצד המשרד? אם אכן המערכת נדרשת לקבל פניות מצד המשרד, אנא הוסיפו פירוט באילו מקרים יפנה המשרד בדחיפה אל נותן השירותים.	נותן השירותים יידרש לפתח הן ממשק נכנס לקבלת נתוני המשרד לצורך ההנפקה, והן ממשק יוצא להעברת נתונים למשרד, וזאת באופן הקבוע בסעיף 2.12 למפרט הטכני. פירוט הממשק הנכנס מופיע בנספח 2.12 ברמת קבצים ושדות. סעיף 2.12.4.1 מופיע כעת סעיף של הכותרת בסעיף 2.12.4 – "ממשק העברת נתונים אל המשרד". בסעיף זה מוגדרת הדרישה להעברת נתונים אל המשרד כאשר ההגדרה ברמת השדות תהיה במסגרת מסמך העיצוב – בהתבסס על הגדרת מבנה הנתונים הפנימי של המערכת של נתן השירותים ובהתאם גזירת הממשק ממנה. כל המידע שנדרש להגשת ההצעה מופיע במפרט הטכני הנוכחי.
42.	עמ' 8 סעיף 2.12.4.1 למפרט הטכני	אם אכן המערכת נדרשת לקבל פניות מצד המשרד, אנא הוסיפו פירוט באילו מקרים יפנה המשרד בדחיפה אל נותן השירותים וכן מי הגורמים שיפנו אל המערכת.	הדרישות הן להעברת מידע מהמשרד לנותן השירותים, והן המידע שנדרש להעביר בחזרה מנותן השירותים למשרד מוגדרות במפרט הטכני – ר' גם מענה לשאלה 41 לעיל
43.	עמ' 18 סעיף 6.6 למפרט הטכני	"על נותן השירותים לפתח ממשק יישומי (API) שיאפשר בדיקה מולו לגבי סטטוס תעודה מבוטלת" דרישה זו לא ברורה היות והסטטוס של התעודה בכל מקרה נשמר במערכות המשרד והודעת	נוסח סעיף 6.6 הוא כדלקמן: " אם הונפקה תעודה חדשה, נותן השירותים יבטל את התעודה הקיימת על ידי שינוי הסטטוס שלה במערכת וינפיק תעודה חדשה בהתאם להנחיות שקיבל. על נותן השירותים לפתח ממשק יישומי (API) שיאפשר בדיקה מולו לגבי סטטוס תעודה

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		הביטול מתקבלת ממערכות המשרד לנותן השירותים.	מבוטלת. " המשמעות היא שככל שמתקבלת בקשה להנפיק תעודה חדשה במקום תעודה ישנה, על נותן השירותים לסמן שהתעודה הנוכחית מבוטלת ובמקומה הונפקה תעודה חדשה. יוצא מכך שבמערכת של נותן השירותים תהיה טבלה של תעודות בסטטוס מבוטל. הדרישה היא שניתן יהיה לפנות בממשק – API – לדוגמה עם ציון מספר תעודה ולקבל מה-API תשובה האם מספר תעודה זה מבוטל או לא.

**מסמך הבהרות זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז פומבי מס' 1/23 לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק פיזיות.**

**בעת הגשת ההצעה על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמכי השאלות והתשובות חתומים על ידו.**

**אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר. ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב זה בלבד ובמסמכי ההבהרה הקודמים לו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי ההזמנה לרבות מסמך הבהרות מס' 1 ומסמך הבהרות מס' 2, אלא אם שינוי זה נעשה במפורש.**

**בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות מס' 3 זה על נספחיו לבין מסמכי המכרז ומסמך ההבהרות מספר 1 ומסמך ההבהרות מס' 2, יגבר האמור במסמך הבהרות מספר 3 זה.**

בברכה,

ועדת המכרזים  
המשרד לשוויון חברתי